

MANUAL DE USO Y GARANTÍA

Silla para Estadio Espaldar Bajo
Silla para Estadio Espaldar Alto



MUBLEX

Toda Colombia 

Una empresa de Grupo Escom

Esta garantía del distribuidor Mublex.com (en adelante “Garantía”) es concebida por Grupo Escom, dueño de Mublex.com (en adelante “Mublex”) para la Silla de Estadio Espaldar bajo y Silla de Estadio Espaldar Alto (en adelante “producto”. Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguiente término y condiciones. Mublex prestará asistencia de reparación para proporcionar los servicios cubiertos bajo esta Garantía.

Periodo de garantía del producto:

Esta garantía se aplica durante el periodo definido en la ficha técnica del Producto enviada por el asesor comercial de Mublex a partir del inicio de la garantía (“fecha de inicio de la garantía”). Esta Garantía comienza en la fecha de adquisición del Producto por primera vez por parte del cliente final (“fecha de compra”), y finaliza al terminar el periodo de Garantía (“fecha de fin de garantía”). Si el cliente no puede proporcionar el comprobante de fecha de compra del Producto, la fecha de inicio de la garantía será la que Mublex posea en sus registros. Si la fecha de fin de garantía coincide con un día domingo, festivo o no hábil, esta se extenderá al siguiente día hábil.

1. General

Mublex garantiza que el producto estará libre de defectos en la mano de obra y materiales durante el periodo de Garantía, tomando en cuenta los términos y condiciones incluidos en este Manual de Uso y Garantía. Si el producto no funciona correctamente durante el uso normal y adecuado dentro del periodo de Garantía, Mublex, a su sola discreción, reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, por piezas o productos nuevos o reacondicionados que sean funcionalmente equivalentes a los originalmente suministrados. Conserve la factura de compra original y este Manual de Uso y Garantía en caso que el servicio de reparación llegue a solicitarlo.

Esta Garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del Producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de Mublex. Todos los componentes reparados o reemplazados por Mublex estarán cubiertos por la garantía del Producto durante el tiempo restante de la misma. Si la Garantía del producto aún está vigente, por el presente documento, el cliente acepta transferir la propiedad de las piezas defectuosas, de forma que estas pasarán a ser propiedad de Mublex automáticamente.

2. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el producto

- En primer lugar, lea el manual de uso y garantía, y use el Producto estrictamente conforme a dicho manual.
- Siga las instrucciones dadas por su asesor comercial para iniciar el proceso de Garantía. El protocolo de Garantía debe ser realizado mediante nuestro correo electrónico, adjuntando todos los documentos solicitados. Cualquier solicitud de Garantía hecha por otro medio, llamada telefónica o WhatsApp, no será considerada como un proceso formal de solicitud de Garantía.

Proceso de limpieza

- Realizar una limpieza semanal con paño húmedo y evitar el uso de jabones o sustancias abrasivas y/o corrosivas. Limpieza únicamente con agua.



Paño húmedo con agua

- Evitar la exposición a sustancias abrasivas o corrosivas (cloro, acetona, amoníaco, peróxido, entre otros), solventes orgánicos, ácidos, alcalinos u oxidantes.



Cloro



Amoníaco



Acetona

Exposición a ambientes extremos

- Evitar la exposición a ambientes ácidos o salados.



Ambientes ácidos



Ambientes salados

- El uso exterior en ambientes ácidos o salados requiere una limpieza semanal con un paño humedecido con agua. Siga las indicaciones del proceso de limpieza.

3. Exclusiones del servicio de Garantía

- Mublex proporciona un servicio de Garantía durante el periodo de la misma y en condiciones de uso normal. Está excluido del servicio de Garantía las circunstancias o daños inducidos por el cliente, los cuales se detallan a continuación:

- Daños causados al Producto por el cliente o cualquier tercero no autorizado producto de un proceso de instalación, mantenimiento o limpieza incorrecto.
- Obsolescencia o abandono del Producto.

- Daño al Producto por actos de guerra, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.
- Inutilización del Producto o daño causado al mismo provocado por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiación.
- Fraude, robo, desaparición inexplicable o daños y circunstancias perjudiciales causadas por un acto deliberado del cliente.

4. Limitación de responsabilidad

Excepto en lo proporcionado en esta garantía y en la medida que lo permita la ley vigente, Mublex no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, incidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la Garantía o de las condiciones. Por tanto, en la medida en que lo permitan las jurisdicciones que rigen esta Garantía, puede que esta no se aplique a determinados clientes.

5. Privacidad

Es necesario que Mublex recolecte, procese y utilice sus datos personales para proporcionar el servicio de Garantía. Por eso, sus datos personales podrían transferirse, almacenarse, procesarse o ser utilizados por empresas afiliadas o proveedores de Mublex, conforme a las leyes aplicables. Puede revisar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en: <https://acortar.link/pX6BRJ>

6. Casos de exclusión de Garantía

Si la garantía especificada en este manual no brinda cobertura para su Producto, porque el periodo de Garantía ha vencido o el problema o defecto del producto no es posible reparar (es decir, está contemplado en las “exclusiones del servicio de Garantía”), puede elegir el pago por servicios de soporte y mantenimiento.

Acceder a los servicios de soporte y mantenimiento dentro del periodo de Garantía no significará un servicio gratuito. Al recibir su Producto, Mublex se reserva el derecho de comprobar la validez de su Garantía, y en caso de estar fuera del periodo de la misma o cumplir con las cláusulas de "Exclusión de Garantía" considerarla fuera de Garantía.

Detalles de contacto de Mublex

Esta garantía se proporciona por:

Grupo Escom S.A.S.

Cra 49a#85-05

Bogotá, Colombia

(601) 814 8382